

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2				国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					よりよい支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1		室内は概ねバリアフリーです。今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					毎日、清掃や消毒をおこなっております。コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	8	1				職員同士でも情報を共有しながら1人ひとりの児童に合わせた専門的な支援をおこなっていきたくと考えております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				支援プログラムに関してはまだ公表は出来ておりません。令和7年度へ向け作成中です。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	9				・こちらのつたない説明とCOMPASSの先生から見ての課題もうまく組み合わせて支援の計画を作成して下さり、毎日助かっております。	児童発達支援計画に関しては、PDCAサイクルに基づき、個別に課題分析、評価をおこない、児童の成長につながるよう、職員で話し合いをしながら計画作成に努めております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					保護者様のご意向や児童の課題を考慮し、児童発達ガイドラインの示す支援内容から必要な項目を選択し、児童の状況を判断したうえで、支援内容を設定しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		保護者様と相談をし、支援計画を立てそれに沿った支援をおこなっていきたくと思います。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	8			1		多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。また身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	3	・事業所と幼稚園との交流はあったことがないので分かりません。	コロナをはじめとする感染予防の観点から、現時点では児童の交流機会は実施できておりません。保護者様へご意向を確認しながら検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・丁寧にして下さりました。	子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消につながるよう助言に努めております。ご相談にはすぐに対応すること、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	9				・いつも1つ1つ丁寧にして下さるので、とても助かっています。	今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	3	2	・参加したことがありません。もしそのような機会があるならば参加してみたいです。	子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消につながるよう助言に努めております。ご相談にはすぐに対応すること、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9					連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、療育中に見つかった課題などについて、送迎時や家庭連携時に情報共有に努めています。保護者様とのこまめな情報共有と更新で共通理解を図り、よりよい支援に繋がるように今後も継続してまいります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8		1		・その時困っていることを相談させていただくのですが、いつも家で出来そうなアドバイスを下さるので助かっています。	児童一人ひとりの様子を見ながら助言などおこなってまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					保護者様が一人で悩まなくてよいように、寄り添った支援をおこなってまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2		3	4	・参加した事がないので分かりません。	コロナをはじめとする感染予防の観点から、現時点では実施できておりません。保護者様へご意向を確認しながら検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	9					児童や保護者様が相談しやすい環境作りを努めています。ご意見やご相談があった際には、縦、横の連携を図り迅速かつ早期解決に向けて、適切に対応できるよう心掛けてまいります。	
20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1		送迎の際には保護者様にその日の様子をお伝えしたり、情報をお伝えしてまいります。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	7		1	1		公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子及び公式 Web サイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。	
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	9					個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管・管理し、個人情報が記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーを使用しております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1	1	・災害時の避難場所など説明はありました。避難訓練をしたのはまだ聞いていないので、今後の訓練に期待しています。	各種マニュアルは整備し、事業所に掲示しております。また年間スケジュールを設定し避難訓練も実施しております。保護者様にご安心いただくため、契約時等に改めて丁寧な説明を心掛けてまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	5	1		3	・災害時の避難場所など説明はありました。避難訓練をしたのはまだ聞いていないので、今後の訓練に期待しています。	定期的に避難訓練を実施しております。今後は訓練内容をご確認していただけるよう、事業所便りにてきめ細やかな情報発信に努めてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		利用児童の安全を第一に考え環境を整えて取り組んでまいります。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2		利用児童に事故等あった場合には速やかに保護者様にご連絡をさせていただき、状況等説明をいってまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	9				・第二の幼稚園のように安心して自分を出しているようなので安心出来ていると思います。	「コンパスだったら大丈夫」と児童、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	8	1			・長期休みの時は自宅から通いますが、「今日コンパスだよ」と伝えると「先生だねー」と嬉しそうにしています。 ・保育所に行くことを嫌がりますが、コンパスには行きたくて毎回行く日は楽しみにしています。	今後も、楽しく学びながら通所できるよう、児童に合わせた様々なプログラムを取り入れながら、支援に取り組んでまいります。児童にとって、これからの成長を目指しながらも、安心・安全で楽しい場所となるよう職員一同努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9				・まだたくさん課題はありますが、言葉がほぼでていなかった。 ・通いはじめた当初からとても成長しています。 ・いつもありがとうございます。 ・保護者に寄り添っている為嬉しく思う。	保護者様全員から事業所の支援にご理解いただき、高い評価をいただけて大変嬉しく思います。今後も保護者様に寄り添い、一緒に成長を見守りながら、職員一同研鑽を怠らず、一人ひとりの児童が成長へとつながる療育、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、満足いただける質の高いサービスの提供を目指し、保護者様の笑顔と児童の成長に少しでもお力になれたらと思っております。